

# FCOI21 - RESOLUCIÓ DE PROBLEMES A L'ENTORN DIGITAL NIVELL BÀSIC

- **FAMÍLIA**  
Formació complementària
- **DURACIÓ**  
40 hores
- **MODALITAT**  
Virtual presencial
- **CURS**  
100% subvencionat

# 1.A QUI VA DIRIGIT?

Aquest curs va dirigit aquestes persones **específicament dones**. No s'exigeix cap requisit per accedir a la formació, tot i que s'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació. Però si es necessita que els participants tinguin les destreses suficients per ser usuaris de la plataforma virtual en la que es recolza l'acció formativa.

Té un màxim de 40 hores dividides en tres mòduls de 15 i 10 hores.

A més podràs obtenir coneixements bàsics relacionats amb eines digitals i en tindre aquesta base podràs passar al nivell intermedi en el qual podràs continuar formant-te cada vegada millor.

El més important és que per a poder cursar-ho has d'estar inscrita en el SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya), estigues en situació d'atur o sigues treballadora en actiu.

Finalment el curs és 100% subvencionat i no té cap cost per a l'alumna. Oferim un alta qualitat en els nostres cursos per a donar un bon servei i aconseguir que l'alumnat pugui adquirir tots els coneixements que necessita.

# 2. CONTINGUTS

## MÒDUL DE FORMACIÓ 1: FONAMENTS BÀSICS DE LA TECNOLOGIA DIGITAL

### RESULTATS D'APRENTATGE

#### CONEIXEMENTS/CAPACITATS COGNITIVES I PRÀCTIQUES

##### 1) Coneixement de conceptes bàsics de la tecnologia digital

- Conceptes de hardware / software
- Ús de dispositius comuns
- Sistema operatiu
- Configuració bàsica: actualitzacions, accés al programari, comptes d'usuaris, organització de l'escriptori i finestres.
- Diferències entre la tecnologia digital i l'analògica
- Instal·lació, actualització i desinstal·lació de programari
- Xarxes i connectivitat amb dispositius tecnològics

##### 2) Navegació dins l'entorn virtual d'aprenentatge on es fa el programa formatiu

- Inici i tancament de sessió.
- Canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria entre altres
- Accés als continguts d'aprenentatge del programa
- Lliurament d'activitats pràctiques.
- Realització de qüestionaris.

#### HABILITATS DE GESTIÓ, PERSONALS I SOCIAL

- Assimilació de conceptes bàsics de tecnologia digital.
- Capacitat per l'ús i configuració bàsica de dispositius digitals.
- Interès per les possibilitats de compartir recursos amb altres dispositius digitals.
- Actitud proactiva i de millora contínua per adaptar-se a l'ús de la tecnologia digital per comunicar-se, així com per a l'aprenentatge en línia.

#### RESULTATS QUE OBLIGATÒRIAMENT HAN D'ADQUIRIR-SE EN PRESENCIAL

- S'hauran de realitzar de forma presencial totes aquelles accions corresponents als casos pràctics següents:

##### 1) Navegació a l'entorn virtual d'aprenentatge on es fa el programa formatiu

- Inici i tancament de sessió.
- Utilització dels canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria entre altres.
- Accés als continguts d'aprenentatge del programa.
- Lliurament d'activitats pràctiques i realització de qüestionaris

# MÒDUL DE FORMACIÓ 2: INICIACIÓ A L'APLICACIÓ DE SOLUCIONS DIGITALS

## RESULTATS D'APRENTATGE CONEIXEMENTS/CAPACITATS COGNITIVES I PRÀCTIQUES

### 1) Identificació d'eines digitals segons necessitats personals i professionals

- Activitats d'oci i esport
- Salut i protecció
- Relacions personals i comunicació
- Formació
- Cerca de feina

### 2) Ús de gestions i tràmits en línia

- Pagament de taxes o multes
- Compres per Internet
- Gestions en l'àmbit de la Salut
- Banca electrònica
- Carpeta del ciutadà a l'administració pública

### 3) Aplicació de les funcionalitats bàsiques de la geolocalització

- Activar o desactivar la ubicació
- Desplaçaments i recorreguts
- Guardar recorreguts en un mapa
- Configuració bàsica dels recorreguts.

### 4) Descripció de l'internet de les coses

- Objectes connectats a Internet
- Configuració i connexió
- Consulta d'esta

## HABILITATS DE GESTIÓ, PERSONALS I SOCIALS

- Interès per localitzar i seguir comunitats digitals relacionades amb els interessos propis.
- Capacitat per aplicar solucions digitals davant les necessitats personals i/o professionals.

# MÒDUL DE FORMACIÓ 3: ACTUALITZACIÓ DIGITAL CONSTANT I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES TÈCNICS SENZILLS

## RESULTATS D'APRENTATGE CONEIXEMENTS/CAPACITATS COGNITIVES I PRÀCTIQUES

### 1) Resolució de problemes tècnics senzills en l'entorn digital

- Problemes més comuns - Solucions aplicables senzilles
- Espais d'ajut: servei tècnic
- Informació i suport disponible a Internet: fòrum, FAQs entre altres

### 2) Identificació d'espais d'actualització en competències digitals en Internet.

- Espais de formació
- Espais d'autoformació

## HABILITATS DE GESTIÓ, PERSONALS I SOCIALS

- Adaptabilitat a l'entorn canviant derivat dels nous coneixements i actualitzacions a entorn digital.
- Reconeixements de les necessitats de millora i actualització en competència digital.
- Capacitat per adaptar les funcionalitats dels dispositius digitals i tecnològics més comuns a les necessitats pròpies.

# 3. METODOLOGIA

L'adquisició de competències digitals requereix d'una metodologia d'aprenentatge molt pràctica, aprenent fent i detectant els propis errors o problemes.

El rol de la persona formadora és d'acompanyament i guia en el procés de resolució de dubtes i problemes, facilitant a l'estudiant cerca la seva pròpia solució. També la persona formadora ha de promoure un rol actiu i participatiu de l'alumnat facilitant espais d'interacció i comunicació dins de la plataforma de teleformació.

Les competències digitals són assolides plenament quan les desvinculem de programes o aplicacions concretes, per tant cal globalitzar l'ús de tecnologies digitals oferint varietat d'aplicacions i cercant els paràmetres comuns en les eines amb les mateixes funcionalitats.

# 4. AVALUACIÓ

- L'avaluació tindrà un caràcter teòric-pràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i continua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es portarà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diversos resultats d'aprenentatge, i que garanteixin la fiabilitat i validesa de la mateixa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanya del seu corresponent sistema de correcció i puntuació en el que s'expliciti, de forma clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressa en termes d'Apte/No apte.
- L'avaluació inclou un cas pràctic per mòdul i un qüestionari final sobre els continguts del curs.