



IFCT0610 - Administració i programació en sistemes de planificació de

- **FAMILIA**
Informàtica i comunicacions
- **DURACIÓ**
680 hores
- **MODALITAT**
Virtual
presencial
- **CURS**
100% subvencionat

1.A QUI VA DIRIGIT?

Aquest curs va dirigit aquestes persones que vulguin dominar temes relacionats amb l'administració, empresa, la comunicació, sistemes d'informació, arxius, tresoreria, etc..

És un curs que conté tant de part teòrica i pràctica perquè d'aquesta manera tinguis totes les eines necessàries per a dominar la gestió de despatxos i oficines d'una forma eficient i correcta

PER A PODER ACCEDIR:

- Títol de Batxiller
- Certificat de professionalitat de nivell (3)
- Certificat de professionalitat de nivell (2) de la mateixa família Prova aprovada per a accés a cicles formatius de grau mitjà.
- Tenir superada la prova d'accés en la universitat per a majors de 25 anys i/o de 45 anys.

A més és un curs 100% subvencionat en el qual no té cap cost per a l'alumne.

Aquest curs va dirigit a persones en situació d'ATUR inscrites al SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya). Però també hi ha percentatge mínim de places per a treballadors en actiu.

Oferim un alta qualitat en els nostres cursos per a donar un bon servei i aconseguir que l'alumnat pugui adquirir tots els coneixements que necessita.

A més, a l'ésser un curs de certificat de professionalitat, l'alumne/a haurà de realitzar pràctiques en empreses amb l'opció de poder quedar-se a treballar.

2. CONTINGUT

MÒDUL 1. MF1213_3 INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DE SISTEMES DE PLANIFICACIÓ DE RECURSOS EMPRESARIALS I DE GESTIÓ DE RELACIONS AMB CLIENTS

UNITAT FORMATIVA 1. UF1882 INSTAL·LACIÓ DE SISTEMES OPERATIUS I GESTORS DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

UNITAT DIDÀCTICA 1. SISTEMES OPERATIUS EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Tipus de sistemes operatius i diferències
2. Descripció i característiques
3. Esquema maquinari d'un equip que pugui albergar sistemes *ERP i *CRM
4. Paràmetres de configuració del sistema operatiu: definició i tipus
5. El sistema d'emmagatzematge: unitats i estructura
6. Fórmules i taules per al dimensionament d'equips i sistemes operatius sobre els quals instal·lar un *ERP i *CRM
7. Processos d'instal·lació del sistema operatiu per a suportar sistemes *ERP i *CRM:

UNITAT DIDÀCTICA 2. SISTEMES GESTORS DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Gestors de dades, tipus i característiques
2. Arquitectura i components d'un sistema gestor de dades
3. Processos d'instal·lació d'un gestor de dades per a albergar sistemes *ERP i *CRM
4. Paràmetres de configuració del gestor de dades

UNITAT FORMATIVA 2. UF1883 INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DE SISTEMES *ERP-*CRM

UNITAT DIDÀCTICA 1. ARQUITECTURA I CARACTERÍSTIQUES D'UN SISTEMA *ERP

1. Organització d'una empresa
2. Definició de les necessitats d'una empresa i adaptabilitat dins del *ERP
3. El mòdul bàsic, funcionalitats operacionals
4. Arquitectura client/servidor

UNITAT DIDÀCTICA 2. MÒDULS D'UN SISTEMA *ERP

1. Característiques dels mòduls funcionals d'un sistema *ERP
2. Descripció, tipologia i interconnexió entre mòduls
3. Obtenció d'informes i estadístiques referents a la informació de cada mòdul

2. CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 3. PROCESSOS D'INSTAL·LACIÓ DEL SISTEMA *ERP

1. Paràmetres de configuració del sistema *ERP
2. Altres mòduls, característiques i instal·lació
3. Serveis d'accés al sistema *ERP
4. Actualització del sistema *ERP i aplicació d'actualitzacions

UNITAT DIDÀCTICA 4. ENTORNS DE DESENVOLUPAMENT

1. Entorns de desenvolupament, proves i explotació
2. Instal·lació i configuració del sistema de transports

UNITAT DIDÀCTICA 5. ARQUITECTURA I CARACTERÍSTIQUES D'UN SISTEMA *CRM

1. Organització d'una empresa i de les seves relacions externes, característiques del negoci electrònic (e-*business)
2. El mòdul bàsic, funcionalitats operacionals

UNITAT DIDÀCTICA 6. MÒDULS D'UN SISTEMA *CRM

1. Característiques dels mòduls funcionals d'un sistema *CRM, tipologia, interconnexió entre mòduls
2. Obtenció d'informes i estadístiques referents a la informació de cada mòdul

UNITAT DIDÀCTICA 7. PROCESSOS D'INSTAL·LACIÓ D'UN SISTEMA *CRM

1. Paràmetres de configuració del sistema *CRM
2. Altres mòduls, característiques i instal·lació
3. Serveis d'accés al sistema *CRM
4. Actualització del sistema *CRM i aplicació d'actualitzacions

UNITAT DIDÀCTICA 8. ENTORNS DE DESENVOLUPAMENT

1. Entorns de desenvolupament, proves i explotació sobre sistemes *CRM
2. Instal·lació i configuració del sistema de transports
3. Assistència tècnica remota

UNITAT FORMATIVA 3. UF1884 EMMAGATZEMATGE DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

UNITAT DIDÀCTICA 1. SISTEMES DE MAGATZEM DE DADES (DATA *WAREHOUSE) EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Arquitectura i característiques dels sistemes de magatzem de dades sobre sistemes *ERP-*CRM
2. Utilització i avantatges dels sistemes de magatzem de dades en l'empresa
3. Components i mòduls de sistemes de magatzem de dades

2.CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 2. PROCESSOS D'INSTAL·LACIÓ DEL SISTEMA DE MAGATZEM DE DADES

1. Paràmetres de configuració del sistema de magatzem de dades
2. Actualització del sistema de magatzem de dades i aplicació d'actualitzacions

UNITAT DIDÀCTICA 3. CONNEXIONS DEL SISTEMA DE MAGATZEM DE DADES AMB ELS SISTEMES DE *ERP I *CRM

1. Característiques i paràmetres de configuració
2. Entorns de desenvolupament, proves i explotació sobre sistemes de magatzem de dades: instal·lació i configuració del sistema de transports

MÒDUL 2. MF1214_3 ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES DE PLANIFICACIÓ DE RECURSOS EMPRESARIALS I DE GESTIÓ DE RELACIONS AMB CLIENTS

UNITAT FORMATIVA 1. UF1885 ADMINISTRACIÓ DEL SISTEMA OPERATIU EN SISTEMES *ERP-*CRM

UNITAT DIDÀCTICA 1. ADMINISTRACIÓ DEL SISTEMA OPERATIU EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Paràmetres de configuració del sistema operatiu en sistemes *ERP, *CRM: definició, tipologia i ús
2. Eines programari per a monitorar processos, esdeveniments i rendiment del sistema, i per a la gestió de l'emmagatzematge

UNITAT DIDÀCTICA 2. SUCCESOS I ALARMES DEL SISTEMA OPERATIU

1. Enviament d'alarmes d'avís davant un problema en el sistema operatiu
2. Traces i fitxers de confirmació dels processos realitzats. (*logs)
3. Característiques i tipus

UNITAT DIDÀCTICA 3. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES DEL SISTEMA OPERATIU

1. Traces del sistema (*logs)
2. Incidències: identificació i resolució

2. CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 4. ADMINISTRACIÓ DEL GESTOR DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Paràmetres de configuració del gestor de dades en sistemes *ERP i *CRM: definició, tipologia i ús
2. Eines programari per a la gestió de l'emmagatzematge i per a monitorar processos, esdeveniments i rendiment de la base de dades

UNITAT DIDÀCTICA 5. SUCCESSOS I ALARMES DEL GESTOR DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Enviament d'alarmes d'avís en el gestor de dades
2. Traces i fitxers de confirmació dels processos realitzats. (*logs)
3. Característiques i tipus

UNITAT DIDÀCTICA 6. GESTIÓ DE MANTENIMENT EN SISTEMES DE *ERP I *CRM

1. Processos dels sistemes de *ERP i *CRM
2. Paràmetres dels sistemes que influeixen en el rendiment
3. Eines de monitoratge i d'avaluació del rendiment:

UNITAT DIDÀCTICA 7. GESTIÓ DE MANTENIMENT EN SISTEMES DE *ERP I *CRM

1. Transport de components entre entorns de desenvolupament, prova i explotació en sistemes de *ERP-*CRM
2. Control de versions i gestió dels diferents entorns
3. El sistema d'intercanvi d'informació entre diferents entorns: característiques i elements que intervenen
4. El sistema d'intercanvi d'informació entre diferents entorns: característiques i elements que intervenen
5. Errors en l'execució del transport: tipus i solució

UNITAT DIDÀCTICA 8. PROCESSOS D'EXTRACCIÓ DE DADES EN SISTEMES DE *ERP I *CRM

1. Característiques i funcionalitats
2. Procediments d'execució
3. Resolució d'incidències; traces d'execució

UNITAT FORMATIVA 2. UF1886 ADMINISTRACIÓ DEL GESTOR DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

2. CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 1. GESTIÓ DE MANTENIMENT EN MAGATZEM DE DADES

1. Processos dels sistemes de magatzem de dades
2. Paràmetres dels sistemes que influeixen en el rendiment

UNITAT DIDÀCTICA 2. AVALUACIÓ DEL RENDIMENT

1. Eines de monitoratge i d'avaluació del rendiment: característiques i funcionalitats

UNITAT DIDÀCTICA 3. RESOLUCIÓ DE PROBLEMES EN EL MAGATZEM DE DADES

1. Traces del sistema (*logs)
2. Incidències: identificació i resolució

UNITAT DIDÀCTICA 4. TRANSPORT DE COMPONENTS ENTRE ENTORNS DE DESENVOLUPAMENT, PROVA I EXPLOTACIÓ EN MAGATZEM DE DADES

1. El sistema de transmissió d'informació
2. Entorns de desenvolupament

UNITAT DIDÀCTICA 5. ERRORS EN L'EXECUCIÓ DEL TRANSPORT

1. Tipus d'errors:
2. Resolució de problemes:

UNITAT DIDÀCTICA 6. PROCESSOS D'EXTRACCIÓ DE DADES EN SISTEMES DE MAGATZEM DE DADES

1. Característiques i funcionalitats
2. Procediments d'execució

UNITAT DIDÀCTICA 7. INCIDÈNCIES EN EL PROCÉS D'EXTRACCIÓ DE DADES

1. Resolució d'incidències:

UNITAT FORMATIVA 3. UF1887 OPERACIONS DE SEGURETAT EN SISTEMES *ERP-*CRM I MAGATZEM DE DADES

UNITAT DIDÀCTICA 1. SEGURETAT DEL SISTEMA DE *ERP, *CRM I MAGATZEM DE DADES

1. Canales d'accés als sistemes
2. Gestió d'assignacions en sistemes *CRM

2. CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 2. GESTIÓ D'USUARI

1. Creació d'usuaris:
2. Permisos per menú i per empresa:

UNITAT DIDÀCTICA 3. CÒPIES DE SEGURETAT

1. Còpies de seguretat en línia/off-line:
2. Rèpliques en mirall:
3. Restauració del sistema i còpies:

MÒDUL 3. MF1215_3 CREACIÓ I MANTENIMENT DE COMPONENT PROGRAMARI EN SISTEMES DE PLANIFICACIÓ DE RECURSOS EMPRESARIALS I DE GESTIÓ DE RELACIONS AMB CLIENTS

UNITAT FORMATIVA 1. UF1888 OPERACIONS DE MANTENIMENT I CONSULTA DE DADES

UNITAT DIDÀCTICA 1. MODELS DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Models de dades tipus i característiques
2. Definició del model de dades

UNITAT DIDÀCTICA 2. DISSENY DE DADES

1. Creació, modificació i esborrament d'objectes i estructures de dades

UNITAT DIDÀCTICA 3. DEFINICIÓ DE TIPUS DE DADES

1. Definició, tipus de dades i característiques semàntiques
2. Extensió del model de dades en sistemes *ERP i *CRM

UNITAT DIDÀCTICA 4. DICCIONARI DE DADES EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Objectes del diccionari de dades
2. Eines per a la creació i el manteniment del diccionari de dades

UNITAT DIDÀCTICA 5. DISSENYS DE PANTALLA

1. Definició de pantalles de recollida de dades
2. Eines de creació de manteniments

UNITAT DIDÀCTICA 6. OPERACIONS DE CONSULTA

1. Eines de cerca àgils per a l'usuari

2. CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 7. FORMULARIS I INFORMES EN SISTEMES *ERP-*CRM

1. Formularis
2. Arquitectures d'informes, elements d'informes
3. Eines per a la creació de formularis i informes

UNITAT DIDÀCTICA 8. ACCESSOS A LA INFORMACIÓ

1. Accessos mitjançant dispositius *ODBC
2. Generació de gràfic

UNITAT FORMATIVA 2. UF1889 DESENVOLUPAMENT DE COMPONENT PROGRAMARI EN SISTEMES *ERP-*CRM

UNITAT DIDÀCTICA 1. TÈCNiques I ESTÀNDARDS PER AL DESENVOLUPAMENT DE COMPONENTS

1. Especificacions funcionals per al desenvolupament de components
2. Tècniques d'optimització de consultes i accés a grans volums d'informació

UNITAT DIDÀCTICA 2. EL LLENGUATGE PROPORCIONAT PELS SISTEMES *ERP-*CRM

1. Característiques i sintaxis del llenguatge
2. Declaració de dades. Estructures de programació

UNITAT DIDÀCTICA 3. DEFINICIÓ DELS LLENGUATGES DE PROGRAMACIÓ

1. Sentències del llenguatge
2. Entorns de desenvolupament i eines de desenvolupament en sistemes *ERP i *CRM

UNITAT DIDÀCTICA 4. DEFINICIÓ DE LA BASE DE DADES

1. Definició de la base de dades i estructura de taules d'un sistema *ERP

UNITAT DIDÀCTICA 5. ANÀLISI FUNCIONAL

1. Divisió de les activitats del *ERP en mòdul
2. Traçabilitat entre els mòduls

UNITAT DIDÀCTICA 6. PROGRAMACIÓ EN SISTEMES *ERP I *CRM

1. Generació de programes d'extracció de dades entre sistemes (*batch inputs)
2. Extraccions d'informacions contingudes en sistemes *ERP-*CRM, processament de dades

2. CONTINGUT

UNITAT DIDÀCTICA 7. BIBLIOTECA DE FUNCIONS BÀSIQUES

1. Definició de funcions
2. Definició de llibreries de funcions (*API)

UNITAT DIDÀCTICA 8. DOCUMENTACIÓ

1. Documentació de l'anàlisi funcional
2. Documentació de les llibreries i funcionis

UNITAT DIDÀCTICA 9. PROVES I DEPURACIÓ D'UN PROGRAMA

1. Validació de programes
2. Maneig d'errors

UNITAT FORMATIVA 3. UF1890 DESENVOLUPAMENT DE COMPONENT PROGRAMARI I CONSULTES DINS DEL SISTEMA DE MAGATZEM DE DADES

UNITAT DIDÀCTICA 1. CÀRREGA DE DADES

1. Exploració del sistema de magatzem de dades Estructures d'informació, galledes i multigalledes
2. Processos de càrrega de dades al sistema de magatzem de dades

UNITAT DIDÀCTICA 2. EXTRACCIÓ DE DADES (DATA *WAREHOUSE)

1. Eines per a la càrrega i extracció de dades de sistemes de magatzem de dades
2. Creació d'extractors de dades

UNITAT DIDÀCTICA 3. EINES D'OBTENCIÓ D'INFORMACIÓ

1. Eines de visualització i difusió
2. Eines de visualització i difusió

3.METODOLOGIA

Durant el curs les classes seran virtual presencials, per tant l'alumne no haurà d'assistir presencialment a classe, no obstant això, s'obligatori que l'alumne es connecti a les hores fixades amb la cambra encesa.

El professor està a la seva disposició en tot moment, controlant les activitats, corregint errors i resolent qualsevol dubte. La metodologia de les classes, van dirigit ales persones que ja tenen treball, per tant, creiem en la importància de parla amb els estudiants per a conèixer els seus estils preferits d'aprenentatge i de l'adaptació dels mètodes d'ensenyament com a conseqüència.

Un concepte bàsic latent en la nostra metodologia és que l'aprenentatge implica no sols coneixements teòrics, sinó també, i potser el més important, l'aplicació pràctica d'aquests coneixements. Per això es promou la interacció i la participació dels estudiants a classe

4.AVALUACIÓ

El procediment d'avaluació consisteix en 3 parts fonamentals per a poder aconseguir la titulació.

En primer lloc, l'alumne ha de superar el 75% d'assistència a classe per a poder optar a la titulació desitjada.

En segon lloc, es faran una sèrie de proves durant el curs que corresponen a l'avaluació contínua amb un pes del 30% sobre el total.

En tercer lloc, per cada mòdul és necessari fer un examen presencial, d'aquesta manera en el curs de desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web s'hauran de fer un total de 3 exàmens, ja que és el total de mòduls existents.

Aquests exàmens compten el 70% del total de la nota final.